

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma SEOrld

## 1. Geltungsbereich

1. Diese Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Absatz 1 BGB. Entgegenstehende oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.
2. Diese Verkaufsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Besteller, soweit es sich um Rechtsgeschäfte verwandter Art handelt (vorsorglich sollten die Verkaufsbedingungen in jedem Fall der Auftragsbestätigung beigelegt werden).
3. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Käufer (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Verkaufsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. unsere schriftliche Bestätigung maßgebend.

## 2. Vertragspartner

Dieser Vertrag gilt zwischen der Firma SEOrld, Zossener Str. 68, 12629 Berlin, im Folgenden bezeichnet als SEOrld und dem Unternehmer gemäß §14BGB, der die Services von SEOrld in Anspruch nimmt, im Folgenden bezeichnet als Kunde.

## 3. Vertragsabschluss

1. Bei Erstellung eines Nutzerkontos durch den Kunden unter seorld.com ist das Einverständnis zur Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen erforderlich. Mit der expliziten Auswahl zur Akzeptanz des Vertrags und Absenden des Formulars kommt ein Vertrag mit SEOrld zustande.
2. Angebote gegenüber Unternehmen sind grundsätzlich freibleibend.

## 4. Vertragsgegenstand

1. Gegenstand des Vertrags ist der Zugang des Kunden auf ein Onlineportal, erreichbar unter seorld.com, welches dem Kunden kostenpflichtige automatisierte Analysen von Schlüsselwörtern zum Zweck der Suchmaschinenoptimierung (SEO) ermöglicht. Mit diesen Schlüsselwörtern wird ein Verfahren des maschinellen Lernens angewandt, welches Muster in Daten findet und Positionen der TOP 100 Webseiten in den Suchmaschinenergebnissen vorhersagt. Die dabei als relevant erkannten Faktoren werden dem Kunden grafisch in einer Übersicht dargestellt. Dies hilft dem Kunden, Faktoren für einzelne Schlüsselwörter besser zu verstehen.
2. SEOrld verwendet zur Vorhersage relevanter Faktoren ein komplexes Neuronales Netz, welches im allgemeinen Sprachgebrauch als „künstliche Intelligenz“ bezeichnet wird. Dieses verwendet durch SEOrld erhobene Daten von Schlüsselwörtern nebst Meta-Daten der letzten 3 Jahre als sogenannte Trainingsdaten. Der Zugang zu diesem Neuronalen Netz und die Daten/Trainingsdaten selbst sind nicht Gegenstand des Vertrags.

## 5. Verbotene Nutzung.

Es ist dem Kunden ausdrücklich untersagt, die Dienste auf eine der folgenden Arten oder für einen der folgenden Zwecke zu nutzen:

1. **Illegaler Zweck:** Der Kunde darf die Dienste nicht für illegale oder nicht autorisierte Zwecke nutzen, einschließlich in einer Weise, die gegen das Urheberrecht oder andere geltende Gesetze verstößt.
2. **Manipulationen:** Der Kunde die Dienste nicht in einer Weise nutzen, die dem Betrieb der Dienste oder dem Zugriff oder der Nutzung der Dienste durch Dritte abträglich ist. Der Kunde darf keine Viren, Trojaner oder andere schädliche Codes hochladen oder übertragen. Auch die Veränderung von URLs zum Zweck der Ermittlung von Sicherheitslücken ist untersagt. Die Einschränkung in diesem Abschnitt gilt für jede Nutzung, die den normalen Betrieb der Dienste stört oder zu stören versucht, einschließlich durch Hacking, Löschen, Erweitern oder Ändern der Dienste. Der nachgewiesene Versuch des Hackings auf dem Onlineportal von seorld.com resultiert in einer Schadensersatzzahlung in Höhe von 5000 Euro (netto), welche vom Kunden an SEOrld zu zahlen ist.
3. **Abgabe an Dritte.** Ohne die schriftliche Genehmigung von SEOrld ist in Bezug auf Weiterverkauf oder Unterlizenzierung unzulässig:
  - (i) die Dienste / Ergebnisse kopieren oder zu verteilen, einschließlich das Einbinden von Ergebnissen in eine Webseite. Z.B. durch ein Bild oder iFrame;
  - (ii) die Dienste zu verändern, erweitern, übersetzen, reproduzieren, verkaufen, weiterverkaufen, unterlizenzieren, vermieten, vermieten oder anderweitig versuchen, die Dienste oder die daraus resultierenden Daten zu nutzen;
  - (iii) abgeleitete Werke der Dienste zu erstellen;
  - (iv) Urheberrechtshinweise, Marken oder andere Hinweise auf Eigentumsrechte, die an oder in Verbindung mit der oder über die Website oder die Dienste angebracht oder enthalten sind, zu entfernen, zu verdecken oder zu ändern;
  - (v) eine andere Website so zu modifizieren, dass sie fälschlicherweise impliziert, dass sie mit den Diensten, SEOrld oder anderen SEOrld-Produkten oder -Dienstleistungen verbunden ist;
  - (vi) die Website oder die Dienste oder Teile davon anderen in einem Dienstleistungsunternehmen oder für eine andere kommerzielle Nutzung, Datenverarbeitung oder andere Drittverwendung zur Verfügung zu stellen;
  - (vii) die Dienste von SEOrld auf mehr als einem Endgerät je Nutzeraccount zu verwenden.

## 6. Automatische Abfragen

1. Alle automatischen Abfragen sind verboten. Kunden der Pakete „Agentur“ oder „Provider“ stehen eine API zur Verfügung, über welche automatisierte Abfragen erlaubt sind. Die Abfrage der unter SEOrld.com kostenfrei zur Nutzung dargestellten Keywords können nicht durch die API abgefragt werden.
2. Der Kunde, der gemäß 1. Die API nutzen darf, erklärt sich damit einverstanden,
  - (i) mehr als 5 Anfragen pro 1 Sekunde von einer eindeutigen IP-Adresse,
  - (ii) mehr als 5 gleichzeitige Anfragen von einem Benutzer oder
  - (iii) mehr als 2 gleichzeitige Exportanfragennicht durchzuführen.

## 7. Geheimhaltung

1. Wird der Kunde eingeladen oder erhält eindeutig Zugang zu Beta-Tests neuer Tools und Ressourcen, die den Benutzern nicht allgemein zur Verfügung gestellt werden ("geschlossene Beta"), kann keine weitere Verfügbarkeit dieser neuen Tools und Ressourcen gewährleistet werden.
2. Ein solcher Zugang zu Beta-Tests neuer Tools und Ressourcen, falls vorhanden, setzt die Zustimmung des Kunden voraus, keine Informationen über diese neuen Tools und Ressourcen oder Erfahrungen mit der Nutzung an Dritte weiterzugeben.

## 8. Preise

1. Alle Preise gelten gemäß gültiger Preisliste, einzusehen unter <https://seorld.com/preise>. Alle Preise sind netto, zzgl. 19% USt.
2. Gebühren oder Abgaben, die im Zusammenhang mit allen geleisteten oder fälligen Zahlungen erhoben werden können, sind vom Kunden zutragen.
3. Die Services von SEOrld können mithilfe sogenannter Credits gebucht werden. Gemäß der Preisliste können diese Credits im Voraus erworben werden.
4. Der Kauf von Credits erfolgt einmalig, ohne Abonnement.
5. Credits haben eine Gültigkeit von 12 Monaten und verfallen bei Nichtnutzung.
6. Alle vorausbezahlten Beträge und erworbene Credits werden im Benutzerkonto angezeigt. Etwaige Bankgebühren und -spesen gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.
7. Die Services von SEOrld erfordern einen positiven Saldo der Credits von mindestens einem verfügbaren Credit. Credits müssen vor der Nutzung der Services kostenpflichtig gebucht werden.
8. Credits können mittels Paypal oder per Banküberweisung bezahlt werden.
9. Eine Rückerstattung von erworbenen Credits ist ausgeschlossen.
10. SEOrld kann die Gebühren nach eigenem Ermessen nach dreißig (30) Tagen vorher schriftlich an den Kunden ändern und/oder neue Gebühren zusätzlich zu den Gebühren einführen. Ungeachtet des Vorstehenden können die Gebühren unverzüglich und mit zeitnaher Benachrichtigung erhöht werden, wenn (a) sich die Dienstleistungen oder Gebühren der Drittanbieter von SEOrld ändern, (b) sich die Dienstleistungen auf Kundenwunsch hin ändern oder (c) sich Verzögerungen und/oder andere Probleme aufgrund von Verstößen des Kunden gegen die Pflichten des Benutzers oder aufgrund von Aufforderungen des Kunden, die Arbeit aus irgendeinem Grund zu verzögern, ergeben.
11. Der Verkauf von Credits, Gutscheinen oder Nutzeraccounts ist nicht gestattet.
12. Der Kunde hat auf eigene Verantwortung seinen Nutzeraccount mit einem sicheren Passwort vor unbefugtem Zugriff Dritter zu schützen. Sein Passwort wird als Hash in der Datenbank gespeichert, wodurch dieses nicht wiederhergestellt werden kann. Sollte der Kunde eine missbräuchliche Verwendung seines Nutzeraccounts feststellen, kann er den Nutzeraccount durch eine E-Mail an [info@seorld.com](mailto:info@seorld.com) sperren lassen. Die bis zum Zeitpunkt der Meldung verwendeten Credits können nicht erstattet werden, wenn der Kunde die Schuld für die unbefugte Weitergabe seiner Zugangsdaten trägt.

## 9. Services

1. Die Kosten für die Services von SEOrld bestehen wie folgt:
  - (i) Buchung eines Feature-Keywords: 1 Credit  
Die Buchung umfasst eine Faktorenanalyse der Top 100 Positionen der Suchmaschine Google in deutscher Sprache, Land: Deutschland. Mithilfe der Verfahren von SEOrld werden

automatisiert Meta-Daten der Top 100 Webseiten abgegriffen und Datenmuster ermittelt. Dem Kunden werden nach erfolgter Analyse 20 Faktoren grafisch durch Diagramme dargestellt, welche die höchste Relevanz zur Vorhersage der Positionen haben. Der Service von SEOrld zeigt dem Kunden den IST-Stand der Verteilung von Eigenschaften (wie die ermittelte Textlänge oder Häufigkeit verwendeter Schlüsselwörter). Dargestellt werden nur ermittelte Faktoren, die mit hoher Relevanz eingestuft wurden, die selbst signifikante Unterschiede aufweisen. Es erfolgt ausdrücklich keine Garantie, dass die Anpassung der Features an die eigene Webseite Auswirkungen hat.

- (ii) Buchung eines History-Keywords: 3 Credits
- Die Buchung umfasst eine Buchung eines Feature-Keywords gemäß (i) und wird an 30 folgenden Tagen ab dem Buchungszeitpunkt ausgeführt. Die Analyse ermittelt täglich die Meta-Daten der Top 100 Webseiten der Suchmaschine Google in deutscher Sprache, Land: Deutschland. Die 30 Faktoren, welche durch ein Verfahren von SEOrld mit hoher Relevanz eingestuft wurden, werden dem Kunden zeitchronologisch grafisch dargestellt. Zusätzlich erhält der Kunde eine grafische Visualisierung der Positionsänderungen der Top100 innerhalb des gebuchten Zeitraums. Jede Google-Ergebnisseite (Seite 1=Positionen 1-10, Seite 2=Positionen 11-20, Seite 3=Positionen 21-30, etc.) wird dabei insofern analysiert, dass die Wechsel von aufgelisteten Webseiten zu anderen Google-Ergebnisseiten gezählt werden.
2. Die Analyse des durch den Kunden eingegeben Schlüsselworts kann nicht widerrufen werden.
  3. Vor der Buchung wird dem Kunden das Schlüsselwort im Onlineportal angezeigt, welches vor der Analyse bestätigt werden muss. Eine Erstattung wegen eines fehlerhaft eingegebenen Schlüsselworts durch den Kunden ist ausgeschlossen.
  4. Der Zugang zu gebuchten Services beträgt 12 Monate.
  5. Mit der Fertigstellung der gebuchten Analyse gemäß 9.1 ist die Dienstleistung beendet.
  6. SEOrld garantiert eine Erreichbarkeit der Services von 95% im Jahresmittel. Davon ausgenommen sind Zeiten, welche durch SEOrld nicht zu verantworten oder zu beeinflussen sind, z.B. höhere Gewalt.
  7. Aufgrund der komplexen Infrastruktur von SEOrld kann keine zeitliche Garantie zur Durchführung der Services erfolgen. Je nach Auslastung der Technik ist eine Wartezeit erforderlich, welche vom Kunden akzeptiert wird.
  8. Die angebotene Dienstleistung erfolgt nach dem Stand der Technik zum aktuellen IST-Zustand der Software.
  9. Mit der Buchung der von SEOrld angebotenen Services erwirbt der Kunde keine Anteile und keine Eigentumsrechte am System von SEOrld, deren Infrastruktur, erstellte Datenbanken, Verfahren oder Analysen.

## 10. Gewährleistung und Mängelrüge

1. Gewährleistungsrechte des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.
2. Mängelansprüche verjähren in 12 Monaten nach erfolgter Ablieferung der von SEOrld gelieferten Dienstleistung beim Kunden. Für Schadensersatzansprüche bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders beruhen, gilt die gesetzliche Verjährungsfrist.
3. Sollte trotz aller aufgewendeter Sorgfalt die gelieferte Dienstleistung einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag, so wird SEOrld die Dienstleistung, vorbehaltlich fristgerechter Mängelrüge nach Wahl von SEOrld nachbessern oder Ersatzware liefern. Es ist stets Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist von 10 Werktagen zu geben.

4. Dienstleistungen, welche aufgrund von technischen Fehlern mangelhaft waren, werden ab dem Zeitpunkt des Bekanntwerdens des Mangels erneut durchgeführt.
5. Eine Dienstleistung gemäß der Services von SEOrld gilt als mangelhaft, wenn das kostenpflichtig gebuchte automatisierte Verfahren keine Ergebnisse liefert, insbesondere keine grafische Darstellung in Form von Diagrammen erfolgt.
6. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde – unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche – vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern.
7. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind. Werden vom Kunden oder Dritten unsachgemäß Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

## 11. Sonstiges

1. Sprache des Vertrags ist deutsch. Auseinandersetzungen werden in deutscher Sprache geführt.
2. Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
3. Alle Vereinbarungen, die zwischen den Parteien zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.

Stand: August 2019